



# **Morten Deurell**

# **Persondatapolitik**

Information relateret til GDPR

## **Kort fortalt:**

Fra 25. Maj 2018 er det et krav at alle virksomheder skal leve op til den nye persondataforordning (GDPR). Dette betyder at alle firmaer (også enkeltmandsvirksomheder) skal indhente samtykke til den mindste håndtering af kunders data og desuden dokumentere hvorledes disse data håndteres. Dette dokument beskriver hvorledes jeg håndterer kundedata, hvilket jeg gør så forsvarligt og med så stor hensyntagen til mine kunder som muligt. Når du afgiver samtykke vil dine data altså uden videre kunne blive håndteret, som beskrevet nedenfor. Det forventes at du som kunde (hvad enten du er privat- eller erhvervskunde) også håndtere denne kommunikation med tilsvarende omtanke.

## **Indledning**

I forbindelse med afsendelse af forespørgsel/tilbud/kontrakt/faktura og i forbindelse med fortsat mailkorrespondance og evt. invitation til trustpilot vil Morten Deurell håndtere forskellige persondata. Dette dokument vil beskrive hvorledes disse data behandles, hvem de deles med, hvor de opbevares og hvorledes man kan bede om at få sine oplysninger slettet.

## **Hvilke data(informationer):**

For Kunden:

- Navn(e)
- Adresse/adresser
- Telefonnummer/-numre
- Mobiltelefonnummer/-numre
- E-mailadresse/-er
- Evt. fornavne på kolleger/familiemedlemmer

Kontaktpersonen (ofte identisk med kunden):

- Navn(e)
- Adresse/adresser
- Telefonnummer/-numre
- Mobiltelefonnummer/-numre
- E-mailadresse/-er

Show-lokation:

- Stedets navn (fx restaurant)
- Adresse
- Telefonnummer

- Mobiltelefonnummer
- E-mailadresse

### **Hvor vil disse data blive gemt:**

Alle informationer vil kunne findes i online kundesystem, forespørgsel/tilbud/kontrakt/faktura og mailkorrespondance.

Dette omfatter følgende:

#### Onlinekundesystem:

Af sikkerhedshensyn nævnes ikke hvor dette system findes. Men det ligger hos en god sikker webudbyder. Systemet ligger på en krypteret forbindelse (SSL-certificeret/https), adgangen er krypteret og diverse persondata er krypteret. Morten Deurell er den eneste som har adgang til dette systems front-end.

#### E-mail system (inkl. Andre digitale beskedtjenester)

I E-mails (som tekst/krypterede linkes/vedhæftede filer).

Følgende personer kan have adgang til Morten Deurells e-mails:

- Morten Deurell

Bemærk: Morten Deurell tager ikke ansvar for hvorledes kunden håndterer deres egen del af e-mail-korrespondancen og de personfølsomme data. Der opfordres dog til fortrolighed.

#### Firmaets computer(e):

Der findes selvfølgelig en til flere harddisk med backup af alle tidligere nævnte vigtige data. Desuden findes en backup på en velrenommeret cloud-service (kun med adgang for Morten Deurell)

#### Regnskab:

Alle faktura printes og indlægges i papirform i Morten Deurells regnskab. Regnskabet er i Morten Deurells personlige varetægt.

Følgende personer kan have adgang til regnskabet:

- Revisor/bogholder/Dinero
- SKAT
- Morten Deurell
- Dansk Artist Forbund (DAF)
- Dansk Skuespillerforbund (DSF)
- Evt. fremtidige medarbejdere i firmaet Morten Deurell

#### Trustpilot:

Alle kunder inviteres til at anmelde/rate Morten Deurell på trustpilot. I dette tilfælde vil kundens navn og email-adresse blive delt med Trustpilot.dk. Trustpilot håndterer deres data sikkert. Du kan her læse om hvordan Trustpilot håndterer disse data:

<https://support.trustpilot.com/hc/da/articles/360000306528--Hvordan-beskytter-vi-dine-data->

Samarbejdet med trustpilot er ophørt og ovenstående hidrører kun tidligere kunder (før 2021)

### **Hvor længe vil data blive gemt**

Alle ovenstående informationer vil kunne gemmes på ubestemt tid. Skulle en kunde ønske nogle informationer slettet eller berigtiget kan Morten Deurell altid kontaktes og han vil så efterkomme dette manuelt, såfremt dette ikke forhindre Morten Deurell i at leve op til diverse lovgivningsmæssige dokumentationskrav.

### **Videregivelse/deling af oplysninger:**

Persondata vil kunne deles med 3. Part i følgende scenarier:

#### Ved udarbejdelse af regnskab:

Her vil en revisor/bogholder muligvis have bilag i hænde, men dog uden ret til at indhente evt. personfølsomme data fra disse

Her vil SKAT kunne få udleveret bilag på forlangende.

#### Ved rådgivning:

I forbindelse med kontrakter kan det være nødvendigt at modtage rådgivning fra DAF eller DSF

#### Ved anbefaling:

Morten Deurell kan ved mundtligt/skriftligt samtykke. Sende kundens forespørgsel videre til en anbefalelsesværdig kollega. Dette vil inkludere mulighed for videresendelse af alle typer af ovenstående data.

#### Cookies:

Ved besøg på siden anvendes nødvendige cookies for Google Analytics. Dette er alene for at optimere kampagner på baggrund af hvad der virker. Dette betyder at Google ved at du besøger siden (det gør de nok alligevel), og ved om du har sendt mig en bookingforespørgsel.

### **Sletning/berigtigelse:**

Skulle en kunde ønske nogle informationer slettet eller berigtiget kan Morten Deurell altid kontaktes og han vil så efterkomme dette manuelt, såfremt dette ikke forhindre Morten Deurell i at leve op til diverse lovgivningsmæssige dokumentationskrav.

### **Praksis ved brud på persondatasikkerheden?**

- Vi skal sørge for hurtigst muligt at lukke sikkerhedshullet.
- Vi skal informere de personer hvis data kan være blevet kompromitteret

## **Er Morten Deurells databehandling forbundet med særlige risici?**

Overordnet set er der ingen særlig risiko for læk af persondata. Fordi:

- Der er tale om en enkeltmandsvirksomhed (PMV)
- Der stort set ikke deles informationer med andre end Morten Deurell og de involverede.
- Der er sat sikkerhedsforanstaltninger af høj standard i værk.
- Der er ikke tale om særligt følsomme informationer.

Følgende ses som de overordnede risici for at kunders persondata kommer i forkerte hænder:

- Ved indbrud på den adresse hvor arkiverede papirregnskaber gemmes, hvorved tyvene kan stjæle papirer.
- Ved data-tyveri (via hacking) fra fx emails, Computer med data.

## **Er databeskyttelse indtænkt i håndteringen af persondata?**

Ja

### Fysiske:

- Fysiske kopier af papirer opbevares helt fornuftigt. Utilgængeligt for uvedkommende

### Digitale:

- Emailadgange håndteres sikkert og er sikret med gode passwords
- Hjemmeside:
  - Kundesystemet benytter https:
  - Adressen for kundesystemet er hemmelig.
  - Kun Morten Deurell har (krypteret) adgang.
  - Alle websites for Morten Deurell sender data krypteret
  - FTP adgang til hjemmesiden foregår via sftp eller ssh
  - Al personhenførbare data er krypteret med en meget stærk algoritme